



Privacyverklaring MaarNou

MaarNou is een vennootschap onder firma (vof), gevestigd aan Blankena 37 te Raalte, en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Artikel 1 Contactgegevens

<https://www.maarnou.nl>

0627518020

Anouk Hakvoort is de functionaris gegevensbescherming van MaarNou, zij is te bereiken via info@maarnou.nl

Artikel 2 Persoonsgegevens die wij verwerken

MaarNou verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Kamer van Koophandel gegevens
- BTW nummer
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Artikel 3 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de

online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@maarnou.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Artikel 4 Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

MaarNou verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- MaarNou analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- MaarNou verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte;
- MaarNou geeft geen gegevens door buiten de EU.

Artikel 5 Geautomatiseerde besluitvorming

MaarNou neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MaarNou) tussen zit.

Artikel 6 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MaarNou bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn tot 1 jaar in onderstaande situaties:

- Als je ons bijvoorbeeld benadert per e-mail, whatsapp of via het contactformulier op onze website dan bewaren wij jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van het betreffende bericht. De intentie hiervan is om effectief te kunnen reageren op jouw verzoek.
- Op het moment dat je een offerte aanvraagt of een dienst afneemt bij MaarNou, bewaren wij jouw (bedrijfs)naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, website, Kamer van Koophandel gegevens, BTW nummer en bankrekeningnummer. Wij bewaren deze gegevens om jou te kunnen helpen bij de overeengekomen opdracht of ons aanbod op jouw wensen af te stemmen.

Om aan de verplichting van belastingwetgeving te voldoen bewaren wij de gegevens voor onze facturen en financieel beheer 7 jaar.

Artikel 7 Delen van persoonsgegevens met derden

MaarNou verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een vewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MaarNou blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 8 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MaarNou gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. MaarNou gebruikt cookies met een technische functionaliteit en commercieel belang. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden, zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden (Google Analytics, Instagram en LinkedIn). Wij zijn afhankelijk van hun bewaartermijn, wat 2 jaar betreft.

Artikel 9 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MaarNou en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@maarnou.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MaarNou zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

MaarNou wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MaarNou neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@maarnou.nl